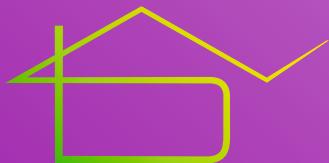


# ПАМЯТКА АБОНЕНТА



ASARTA

8 (812) 401-6-104

## ПРЕИМУЩЕСТВА ОПТОВОЛОКОННОГО ИНТЕРНЕТА



Вечером и в выходные  
скорость не падает



Отсутствуют магнитные  
и радиопомехи



Задержка сигнала  
в 6 раз короче



Высокая скорость  
передачи данных

Присоединяйтесь в Telegram



8 (812) 401-6-104  
[asarta.ru](http://asarta.ru)

## В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ:

1. Перезагрузите роутер и оптический терминал (отключите устройства от электросети на 30-60 секунд), дождитесь загрузки устройств (2-3 минуты) и проверьте наличие доступа в интернет ещё раз.
2. Дополнительно необходимо переподключиться к Wi-Fi. Выключить wi-fi в настройках устройства и включить через 30-60 секунд. После чего подключится к сети Wi-Fi.
3. Если интернет не появился, обратите внимание на индикацию на оптическом терминале (см. инструкцию на обратной стороне).
4. Позвоните по телефону **8 (812) 401-6-104**, оператор проведёт с Вами первичную диагностику и, если не сможет Вам помочь, Вашу заявку переведут на специалиста технической поддержки.
5. Подробно опишите неисправность оператору (индикацию на оптическом терминале, индикацию на роутере, время начала неисправности).
6. Ожидайте звонка от специалиста технической поддержки.

# Поздравляем! Теперь Вы Абонент интернет-провайдера **Асарта!**

В этой памятке мы кратко расскажем Вам как пользоваться интернетом «Асарта» и что нужно делать в случае возникновения неисправностей.

Вам необходимо произвести активацию услуги и выбрать тарифный план в личном кабинете. Попасть в **«Личный кабинет»** Вы можете через меню на нашем сайте [asarta.ru](http://asarta.ru), выбрав пункт «Личный Кабинет» и ввести логин и пароль, указанные в договоре.



Авторизация

Введите логин

Введите пароль

**ПРОДОЛЖИТЬ**   Забыли пароль?

В случае возникновения трудностей, а также по вопросам, связанным с выбором тарифного плана и подключением дополнительных услуг, Вы можете обратиться по номеру телефона **8(812) 401-6-104**.

## Подключение интернета осуществляется посредством:

**1**

**Абонентская розетка** - пластиковый бокс, без кнопок и индикаторов - осуществляет коммутацию оптического кабеля, заведённого в Ваш дом и оптического терминала.

**Важно:** не перемещайте и не открывайте абонентскую розетку, в ней сварены тонкие оптические волокна, которые легко повредить, что повлечёт за собой необходимость её переварки и, до проведения ремонтных работ, интернет будет отсутствовать.



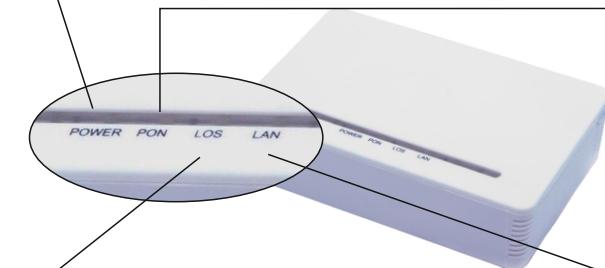
**2**

**Оптический Терминал (ONU)** - конвертер оптического сигнала в электрический.

Все роутеры имеют разъём для подключения витой пары, к Вам в дом заходит оптический кабель. ONU - преобразует сигнал, полученный от оптического кабеля и «передаёт его» по витой паре в роутер или компьютер.

**POWER** - индикатор наличия питания

**PON** - индикатор наличия оптического сигнала. Если он не горит - обрыв на линиях связи. Вам необходимо обратиться в техническую поддержку.



**LAN** - индикатор наличия соединения с Вашим роутером. Если данный индикатор не горит, значит отсутствует контакт между роутером и терминалом.

**LOS** - индикатор отсутствия оптического сигнала. Если данный индикатор горит красным, то сигнал по оптике не поступает и Вам необходимо обратиться в Техническую поддержку.

**Важно:** При перепадах напряжения блок питания может сгореть, и это **НЕ БУДЕТ** являться гарантийным случаем. Во избежание возникновения данной проблемы подключайте оптический терминал через сетевой фильтр!

**3**

**Wi-Fi Маршрутизатор (роутер)** - устройство, непосредственно раздающее интернет на компьютеры, телефоны и т.д.

