

Исх. № 0213 от «13» февраля 2019 года

Тема: изменение условий Договора-Оферты о предоставлении услуг связи для физических лиц, утвержденный Приказом Генерального директора ООО «АСАРТА» от «13» февраля 2019 года

Для абонентов, пользующихся услугами передачи данных и телематических услуг ООО «Асарта»

Уважаемые Абоненты!

В целях соблюдения интересов Абонентов на получение своевременной технической поддержки Общество с ограниченной ответственностью «АСАРТА», в лице Генерального директора Шиловой Валентины Андреевны, действующего на основании Устава, информирует Вас о том, что в соответствии с п. 4.1.1., 4.2.3. Договора-Оферты о предоставлении услуг связи для физических лиц (далее – Договор-Оферта) вносит следующие изменения в Договор-Оферты:

1. Дополнить статью 1 «ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ» Договора-Оферты новым пунктом 1.15. следующего содержания:

«1.15. Извещение абонента - действие Провайдера по СМС–информированию Абонентов по указанному Абонентом контактному номеру и/или размещению соответствующего уведомления на сайте <https://asarta.ru>, и/или направлению соответствующего информационного уведомления на электронный адрес (e-mail) Абонента, указанного при регистрации в Личном кабинете (при необходимости).»

2. Дополнить статью 4 «ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН» Договора-Оферты новыми пунктами 4.2.10., 4.2.11. следующего содержания:

«4.2.10. Устранять неисправности в случае перерывов в предоставлении Услуг связи в следующем порядке:

4.2.10.1. Вызванные программными сбоями на АТС – в течение 3 (трех) часов с момента получения соответствующего заявления от Абонента;

4.2.10.2. Вызванного сбоями окончного оборудования (абонентского оборудования) установленных Провайдером, и ремонт сети Абонента, - в течение 48 (сорока восьми) часов, если заявление поступило до 16 часов 00 минут в рабочий день; в течение 60 (шестидесяти) часов, если запрос поступил после 16 часов 00 минут в рабочий день или в не рабочий день;

4.2.10.3. Прерывание связи, обусловлено прочими сбоями (повреждениями цифровых каналов, кабельных устройств и кабелей), будет устраняться в течение 3 (трех) рабочих дней, начиная со дня получения заявления от Абонента;

4.2.10.4. Прерывание связи, обусловленное повреждениями магистрального кабеля, повреждениями опор подвеса ВОЛС, будет устраняться в разумный срок, но не менее 5 рабочих дней со дня получения заявления от Абонента.

4.2.10.5. Прерывание связи, обусловленное заменой столбов ЛЭП, а также проведением иных ремонтных работ сторонними организациями, - в течении регламентного срока ремонтных работ третьих лиц.

4.2.10.6. В случае необходимости (предупреждения аварийной ситуации) проводить внеплановые ремонтно-настроечные работы с возможными перебоями в предоставлении услуг, оповещая об этом Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа. При этом надлежащим способом оповещения является СМС – информирование Абонентов и/или размещение соответствующего уведомления на сайте <https://asarta.ru>, и/или направление соответствующего информационного уведомления на электронный адрес (e-mail) Абонента по выбору Провайдера.»

«4.2.11. Регистрировать факты перерывов в предоставлении Услуг.»

ООО «Асарта» уведомляет Вас о том, что указанные в настоящем информационном письме изменения, согласно п. 3.1. Договора, охватывают всех Абонентов, пользующихся услугами передачи данных и телематических услуг ООО «Асарта».

Настоящие изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента публикации Договора-Оферты о предоставлении услуг связи для физических лиц, утвержденное Приказом Генерального директора ООО «АСАРТА» № 7 от 13.02.2019 года на Сервере Провайдера и Личном кабинете Абонента.

Генеральный директор
ООО «АСАРТА»

_____ / Шилова Валентина Андреевна /