

## ОПЛАТА И КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЯ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТА

### Как я могу контролировать состояние услуги Интернет и управлять ею?

В личном кабинете есть все необходимые данные (финансы, статистика, услуги)

### До какого числа нужно оплачивать интернет?

Отчётным числом является 1 число каждого месяца.

### Данные для входа в личный кабинет:

ЛОГИН

ПАРОЛЬ

\*Для восстановления данных ЛК обратитесь в контактный центр.

## СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТА



### 1 Пополнение баланса через «Личный Кабинет» на сайте [www.asarta.ru](http://www.asarta.ru).



ASARTA.RU → ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ → ФИНАНСЫ → ОПЛАТА



Срок зачисления платежа от 1 минуты до 30 минут.  
Зависит от условий банка, которым вы пользуетесь.



### 2 Пополнение баланса через Сбербанк Онлайн



ONLINE.SBERBANK.RU → ПЛАТЕЖИ → ФИНАНСЫ → ОСТАЛЬНОЕ → АСАРТА

### 3 Банковский перевод на наши реквизиты:

Общество с ограниченной ответственностью «АСАРТА»  
197022, Санкт-Петербург. Юр. адрес: 197198, г. Санкт-Петербург,  
ул. Ижорская, д. 11. лит. А, пом. 20-Н ИНН 7813445263,  
КПП 781301001, ОГРН 1097847155757 "Санкт-Петербургский"  
АО "АЛЬФА-БАНК", р/с 40702810332410000536,  
к/с 30101810600000000786 БИК 044030786

В графе "Назначение платежа" вписать адрес, ФИО и  
обязательно указать 10-тизначный номер договора.

Срок зачисления платежа от 2 до 5 дней. Зависит от условий  
банка, которым вы пользуетесь.

## ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

### Где я могу посмотреть тарифы?

Все тарифы указаны в личном кабинете.

### Я уезжаю, как приостановить услуги?

Приостановить услуги можно обратившись наш контактный центр по номеру 8 (812) 401-6-104 для регионов Ленинградской области., для других регионов 8 (800) 775 08 12.

Приостановка платная и зависит от региона подключения и выбранного тарифа.

### Нет возможности оплатить абонентскую оплату 1 числа? Как активировать обещанный платеж?

Активировать обещанный платеж можно в личном кабинете.

### Каким образом можно включить Интернет после пополнения счета или активации «Обещанного платежа»?

При пополнении счета на сумму, достаточную для списания ежемесячной абонентской платы согласно выбранного Вами тарифа, услуга «Интернет» будет активирована автоматически.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

### У меня медленно (неустойчиво) работает Интернет. Почему?

Перейдите на сайт [speedtest.net](http://speedtest.net) и протестируйте скорость интернет-соединения.

Результат сообщите службе нашего контактного центра 8 (812) 401-6-104.

### На моем планшете, ноутбуке, компьютере не работает Интернет. Что делать?

В случае если вы подключены через wi-fi роутер необходимо проверить, интернет на других устройствах.

Проверьте, включен ли ваш роутер. Включено ли оборудование Асарты (оптический модем).

Посмотрите, горит ли лампочка «PON» на оптическом модеме. Если не горит, перезагрузите устройство, выключив и включив блок питания из розетки.

Подключите ваш ноутбук/компьютер напрямую к оптическому модему, без роутера и попытайтесь выйти в интернет. Если интернет не заработал обратитесь в наш контактный центр.

### Проверка доступа интернет через команду пинг:

1 Нажмите одновременно +R → Введите «cmd» → Нажмите ОК 1A → Напишите «cmd» или «командная строка»

2 cmd → ping 8.8.8.8 -n 100 → Нажмите ENTER (ввод)

3 После выполнения команды вы увидите результат, в котором будет написано процент потерь. Результат 0% говорит о том что доступ в интернет есть. Результат 100% потерь говорит о том, что доступ в интернет отсутствует.