**ОФЕРТА**

**на заключение Договора пользования облачным сервисом**

г. Санкт-Петербург Дата размещения «19» июня 2025 г.

Настоящий документ представляет собой предложение ООО «АСАРТА» (далее – АСАРТА), адресованное физическим лицам - Клиентам, заключить Договор на изложенных ниже условиях. Принимая условия настоящей Оферты Клиент, являющийся физическим лицом, подтверждает, что достиг 18 лет, и данная информация является достоверной.

1. **Предмет Договора**
   1. Договор определяет общие условия использования облачного Сервиса хранения данных с видеокамер системы видеонаблюдения Клиента, параметры которого устанавливаются в личном кабинете Клиента на сайте АСАРТЫ <https://asarta.ru/> (далее – Личный кабинет). Описание Сервиса, предлагаемого АСАРТОЙ Клиенту, содержится на сайте АСАРТЫ и/или в Личном кабинете Клиента.
   2. АСАРТА обязуется оказывать Клиенту услуги предоставления Сервиса хранения данных Клиента, а Клиент обязуется оплачивать их согласно условиям настоящего Договора.
2. **Порядок заключения Договора**
   1. Клиент вправе акцептовать Оферту только от собственного имени.
   2. Регистрационные данные Клиента, выбранный тариф вносятся специалистами АСАРТЫ в Личном кабинете Клиента в соответствующем разделе на сайте АСАРТЫ.
   3. Полным и безоговорочным Акцептом Оферты является внесение авансового платежа за услуги по настоящему Договору в размере не менее 100% стоимости выбранного тарифа, с указанием в назначении платежа номера Договора, присвоенного в Личном кабинете.
   4. Настройка взаимодействия Системы видеонаблюдения Клиента с Сервисом АСАРТЫ осуществляется силами АСАРТЫ в течении не более 5 (пяти) календарных дней с даты заключения настоящего Договора.
   5. Система видеонаблюдения Клиента может быть смонтирована АСАРТОЙ, Клиентом или третьим лицом на основании отдельно Договора. Монтажные работы по строительству Системы видеонаблюдения должны быть завершены до начала пользования Сервисом. АСАРТА вправе отказать в предоставлении Сервиса до завершения монтажных работ Системы видеонаблюдения Клиента.
   6. Акцепт Оферты Клиентом, произведенный согласно настоящему разделу Оферты, означает заключение Договора (статья 438 Гражданского Кодекса России) на условиях Оферты.
   7. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Клиентом и считается заключенным на неопределенный срок. При заключении Договора ему присваивается номер, который отображается в соответствующем разделе в Личном кабинете.
   8. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Клиент дает согласие на сбор, обработку, хранение, систематизацию, обновление, использование своих персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законом Российской Федерации.
   9. АСАРТА оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения АСАРТОЙ изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу для заключенных Договоров через 10 дней с даты размещения измененного текста соответствующего документа в сети «Интернет» на сайте АСАРТА.
   10. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.
   11. Риск неознакомления с новой редакцией Оферты несет Клиент. Использование Клиентом Сервисов после внесения изменений в вышеуказанные документы считается согласием с их новой редакцией. Клиент вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в Оферту, что будет означать отказ Клиента от исполнения Договора.
3. **Управление Сервисами**
   1. Доступ к Сервисам предоставляется Клиенту удаленно через сеть «Интернет». Организация доступа Клиента к сети «Интернет» через интерфейс Ethernet является обязанностью Клиента и не входит в обязанности АСАРТЫ в рамках настоящего Договора.
   2. Заказ, настройка и управление параметрами Сервиса (установление объема хранилища, срок хранения) осуществляются Клиентом посредством обращения в абонентский отдел АСАРТЫ.
   3. Для управления, обслуживания и настройки Сервиса сотрудники АСАРТА, подписавшие соглашение о неразглашении, имеют доступ к размещаемым Клиентом информации и контенту на ресурсах Сервиса.
   4. Использование Сервиса начинается с момента предоставления Клиенту удаленного доступа (логин и пароль) к соответствующему Сервису.
   5. Если Клиент предоставляет какие-либо права по управлению Сервисами третьим лицам, такие третьи лица (представители Клиента) обязаны соблюдать условия Оферты. Обязанность довести условия Оферты до сведения таких третьих лиц (представителей Клиента), лежит на Клиенте. Ответственность перед АСАРТОЙ за любые действие таких третьих лиц (представителей Клиента), связанные с использованием Сервисов, несет Клиент.
   6. В рамках взаимодействия Клиента и третьих лиц в процессе управления Сервисами, АСАРТА выступает исключительно как лицо, организовавшее техническую возможность такого взаимодействия. Связанные с таким взаимодействием передача, хранение и обеспечение доступа к предоставляемой Клиентом третьим лицам информации и иному контенту, осуществляются без изменения информации и контента или влияния на его содержание со стороны АСАРТЫ.
4. **Стоимость Сервиса и порядок расчетов**
   1. Стоимость Сервиса определяется абонентской платой (ежемесячными платежами) в соответствии с тарифами, включает все налоги и сборы:

|  |  |
| --- | --- |
| Тариф  (количество камер, дней хранения) | Стоимость, руб |
| 1 камера 3 дня битрейт 2048  Разрешение записи – 1920х1080 | 350 |
| 1 камера 7 дней битрейт 2048 Разрешение записи – 1920х1080 | 499 |
| 1 камера 14 дней битрейт 2048 Разрешение записи – 1920х1080 | 600 |
| 1 камера 30 дней битрейт 2048 Разрешение записи – 1920х1080 | 780 |
| 1 камера 3 дня битрейт 4096 Разрешение записи – 1920х1080 | 525 |
| 1 камера 7 дней битрейт 4096  Разрешение записи – 1920х1080 | 750 |
| 1 камера 14 дней битрейт 4096  Разрешение записи – 1920х1080 | 900 |
| 1 камера 30 дней битрейт 4096  Разрешение записи – 1920х1080 | 1170 |

* 1. Предоставление Сервиса предоставляется при положительном балансе лицевого счета Клиента. Абонентская плата списывается в 1 (первый) день месяца, в котором предоставляется Сервис.
  2. Клиент вносит авансовые платежи в размере, определяемом самостоятельно, достаточном для поддержания положительного баланса лицевого счета.
  3. АСАРТА вправе в одностороннем порядке изменять тарифы путем обновления соответствующей информации на Сайте. Измененные тарифы вступают в силу с даты, указанной при их публикации, но в любом случае не ранее Отчетного периода, следующего за тем периодом, в котором были изменены тарифы. АСАРТА уведомляет Клиента об изменении тарифов через Личный кабинет не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты изменения тарифов.
  4. Учет заказанных и потребленных Сервисов ведется автоматизировано при помощи программного обеспечения, информационной базы и статистических данных учетной системы АСАРТЫ в соответствии с единицами тарификации, установленными АСАРТОЙ для конкретного Сервиса.
  5. Неполная единица тарификации учитывается АСАРТОЙ как полная единица тарификации.
  6. Клиент может изменить выбранный тариф посредством обращения в абонентский отдел АСАРТЫ. Изменение тарифа вступает в силу с 1 числа следующего календарного месяца.
  7. Составление и подписание Актов по настоящему Договору возмездного оказания услуг не предусмотрено.
  8. Расчеты осуществляются в российских рублях. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность платежей. Клиент производит оплату с обязательным указанием номера Договора, указанного в Личном кабинете.
  9. Все платежи по Договору осуществляются путем безналичных расчетов.

1. **Права и обязанности Сторон**
   1. АСАРТА обязуется:
      1. предоставлять Клиенту Сервис в соответствии с условиями Оферты;
      2. предоставлять Клиенту доступ к просмотру видеоконтента Клиента;
      3. в период использования Сервиса оказывать Клиенту информационную и техническую поддержку в объеме, достаточном для получения доступа к Сервису;
      4. уведомлять Клиента об изменениях в условиях использования Сервиса в порядке, предусмотренном в разделе 2 Оферты;
      5. отклонять запросы о предоставлении данных Клиента третьим лицам, если обязанность по предоставлению таких данных не предусмотрена применимым законодательством;
      6. уведомлять Клиента о всех инцидентах, затрагивающих пользовательские данные Клиента, за исключением случаев, установленных применимым законодательством;
      7. не использовать информацию и контент Клиента, размещенные на ресурсах облачного Сервиса, в целях, противоречащих целям Договора.
   2. АСАРТА имеет право:
      1. приостановить Клиенту доступ к Сервисам и/или досрочно удалить контент Клиента в случаях:

* несоблюдения Клиентом целей использования Сервисом;
* нарушения Клиентом сроков и условий оплаты Сервисов, установленных Офертой;
* наступления обстоятельств непреодолимой силы;
* в случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа;
* в случае, если Клиент использует Сервисы с нарушением исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности;
  + 1. в целях поддержания работоспособности Сервиса проводить профилактические работы, сопровождаемые временными перерывами в работе Сервиса в пределах не более 1 часа в месяц при условии предварительного уведомления Клиента о проведении таких работ;
    2. запрашивать у Клиента дополнительные сведения и/или документы, необходимые для подтверждения достоверности данных, предоставленных Клиентом. В случае непредставления Клиентом вышеуказанной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления запроса, АСАРТА вправе приостановить доступ Клиента к Сервисам;
    3. привлекать для целей предоставления Сервисов третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные;
    4. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных Офертой.
  1. Клиент имеет право:
     1. в случае несогласия с изменениями, внесенными АСАРТОЙ в Оферту, отказаться от исполнения заключенного Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив АСАРТУ в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента вступления указанных изменений в силу. Договор считается расторгнутым с момента получения АСАРТОЙ уведомления Клиента;
     2. обращаться к АСАРТЕ за получением технической и информационной поддержки в целях исполнения настоящего Договора и обеспечения возможности пользования Сервисом.
  2. Клиент обязан:
     1. своевременно оплачивать заказанные Сервисы, обеспечивать положительный баланс своего лицевого счета по настоящему Договору;
     2. при возникновении технических проблем незамедлительно сообщать об этом в службу технической поддержки АСАРТЫ;
     3. незамедлительно уведомить АСАРТУ в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) своих учетных данных, используемых для доступа к Сервисам и Личному кабинету;
     4. сообщать АСАРТЕ об изменении данных Клиента не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента такого изменения;
     5. регулярно знакомиться с публикуемой на Сайте информацией, связанной с предоставлением Сервиса;
     6. в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса АСАРТЫ, предоставить надлежаще заверенные Клиентом копии документов, подтверждающие информацию о Клиенте;
     7. не использовать стороннее программное обеспечение с нарушением авторских прав и лицензионных ограничений;
     8. не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия АСАРТЫ.

1. **Ответственность Сторон**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора, а в случаях, им неурегулированных, в соответствии с применимым законодательством.
   2. Клиент несет ответственность за соответствие содержания размещаемой Клиентом информации и контента на ресурсах Сервиса требованиям применимого законодательства, а также нормам международного права, включая ответственность перед третьим лицами, в случаях, когда размещение Клиентом информации и контента нарушает права и законные интересы третьих лиц.
   3. В случае если Клиент посредством использования Сервисов обрабатывает персональные данные, Клиент несет полную ответственность за такую обработку в соответствии с применимым законодательством.
   4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, в частности: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон в рамках Договора; иные обстоятельства, возникшие после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить и которые делают невозможным исполнение (надлежащее исполнение) обязательств Сторон.
   5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, каждая Сторона должна известить о них другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия продолжаются в течение 1 (одного) месяца или более, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем порядке.
   6. АСАРТА ни при каких обстоятельствах не несет перед Клиентом ответственности за упущенную выгоду и косвенные убытки, возникшие в результате или в связи с предоставлением Сервисов.
   7. АСАРТА не гарантирует, что будет самостоятельно осуществлять резервное копирование информации и контента Клиента и того, что сохранённые информация и контент могут быть восстановлены и не будет нести ответственность за архивирование и резервное копирование информации и контента Клиента.
   8. АСАРТА не контролирует содержание информации и контента, размещаемых на ресурсах Сервиса, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации и контента.
   9. АСАРТА не несет ответственности по претензиям Клиента, связанным с удаленным доступом к Сервисам, связанным с качеством функционирования сетей операторов связи, политикой обмена трафиком между операторами связи, с функционированием оборудования и программного обеспечения Клиента и другими обстоятельствами, находящимися вне контроля АСАРТЫ.
   10. АСАРТА не несет ответственности по претензиям и искам третьих лиц, в случае если Клиент оказывает услуги таким третьим лицам с использованием Сервисов. АСАРТА не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Клиента, совершенных с использованием Сервисов.
2. **Прекращение Договора**
   1. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления АСАРТЕ не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
   2. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае несогласия с изменениями, внесенными АСАРТОЙ в Оферту, при условии уведомления АСАРТЫ в порядке, предусмотренном п.5.3.1. Оферты.
   3. Уведомления Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора должно быть направлено в виде скан-копии заявления, подписанного Клиентом или уполномоченным представителем Клиента, на адрес электронной почты АСАРТЫ, указанный на Сайте.
   4. АСАРТА вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления Клиенту не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
   5. В случае наличия на Лицевом счете Клиента неизрасходованных денежных средств такие денежные средства возвращаются Клиенту в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента прекращения Договора и проведения Сторонами расчетов за последний Отчетный период на основании письменного заявления Клиента, подписанного Клиентом или уполномоченным представителем Клиента с указанием банковских реквизитов. Скан такого заявления направляется по каналам связи, указанным в Оферте.
   6. Прекращение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.
3. **Применимое право и разрешение споров**
   1. Оферта, заключение и исполнение Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой и документами, на которые даны ссылки в Оферте или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
   2. В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров. Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок разрешения спора.
   3. Претензии Клиента, связанные с использованием Сервисов, рассматриваются АСАРТОЙ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения. Претензии, связанные с требованием Клиента о выплате компенсаций, возмещения ущерба или любых иных денежных сумм, должны быть подписаны уполномоченным представителем Клиента. Скан такой претензии направляется по каналам связи для уведомлений, указанным в Оферте.
   4. В случае если Стороны не придут к согласию по спорным вопросам в течение срока рассмотрения претензии (в том числе при отсутствии ответа на претензию и получении отказа в удовлетворении претензии), спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.
4. **Конфиденциальность**
   1. Понятие конфиденциальная информация означает любую информацию передающей стороны, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: научно-техническую, технологическую, производственную, финансово- экономическую или иную информацию, в том числе информацию о средствах защиты информации и идентификации/аутентификации, авторизации (логинах, паролях и т.д.) и программно-аппаратных комплексах, принципах их работы, исходные коды (их части) программ для ЭВМ; статистическую, информацию о клиентах, о продуктах, услугах, результаты исследований. Стороны обязуются не раскрывать и не передавать каким-либо третьим лицам конфиденциальную информацию, полученную друг от друга в ходе исполнения Договора, за исключением случаев, указанных в Оферте, определенных применимым законодательством или отдельно письменно согласованных Сторонами, а также не использовать её в целях, противоречащих целям Договора.
   2. Получающая Сторона обязуется соблюдать такие же строгие меры предосторожности для охраны конфиденциальной информации, какие получающая сторона соблюдала бы в разумной степени в отношении своей собственной конфиденциальной информации. Получающая Сторона обязуется при обнаружении фактов или возникновении подозрения в раскрытии конфиденциальной информации максимально быстро, но не позднее 5 (пяти) календарных дней, уведомить передающую сторону об этом и немедленно принять все возможные меры по предотвращению любого дальнейшего раскрытия конфиденциальной информации.
   3. Обязательства по соблюдению конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию или информацию, которая становится публично известной по обстоятельствам, независящим от Сторон.
   4. В случае умышленного или неосторожного разглашения конфиденциальной информации, виновная Сторона обязуется возместить по требованию пострадавшей Стороны, причиненные этим разглашением убытки.
   5. Срок охраны конфиденциальной информации ограничивается Сторонами сроком в 3 (три) года с момента окончания действия Договора.
   6. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации:

* по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с применимым законодательством;
* аудиторам и внешним консультантам, при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности передаваемой информации на условиях, обеспечивающих равный или больший уровень защиты конфиденциальности информации, по сравнению с условиями Оферты;
* аффилированным лицам Стороны в случае, если предоставление такой информации аффилированному лицу обоснованно необходимо для исполнения Стороной своих обязательств по Договору, а аффилированное лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности передаваемой информации на условиях, обеспечивающих равный или больший уровень защиты конфиденциальности информации, по сравнению с условиями Оферты;
* третьим лицам, привлеченным для предоставления всех или нескольких Сервисов, при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности передаваемой информации на условиях, обеспечивающих равный или больший уровень защиты конфиденциальности информации, по сравнению с условиями Оферты.

1. **Уведомления и обмен информацией**
   1. Стороны признают юридическую силу электронной переписки, электронных сообщений, копии текста, содержащегося в электронных документах (файлах), направляемых Сторонами при условии, что такая переписка осуществляется с способами, указанными в настоящем разделе.
   2. АСАРТА вправе направлять любые уведомления, сообщения и документы Клиенту по электронной почте, указанной Клиентом при регистрации в Личном кабинете или путем размещения таких уведомлений, сообщений и документов в Личном кабинете и/или посредством СМС-сообщения по номеру мобильного телефона, указанного Клиентом в Личном кабинете.
   3. Клиент вправе направлять АСАРТЕ сообщения, уведомления по электронной почте, указанной на Сайте АСАРТЫ или через Личный кабинет.
   4. В случае обмена информации через Личный кабинет ознакомление с информацией в Личном кабинете находится в пределах контроля и ответственности Клиента, который должен самостоятельно отслеживать появление и изменение информации, уведомлений. Датой получения соответствующего сообщения, отправленного по электронной почте считается дата отправки сообщения, зафиксированная в электронной почте отправителя.
   5. Стороны подтверждают, что обмен документами, в том числе: письмами, уведомлениями, извещениями и иной корреспонденцией, переданной одним из способов, указанных в настоящем разделе, будут иметь доказательственное значение и полную юридическую силу, в том числе при разрешении споров между Сторонами в суде.
   6. Письменная форма уведомления Клиента АСАРТОЙ в случаях предусмотренных Договором, считается соблюденной, если обмен документами произведен одним из способов, указанных в настоящем разделе.
2. **Реквизиты АСАРТЫ**

**ООО «АСАРТА»**

Юр. адрес: 194100, Санкт-Петербург, пр. Лесной, дом 69, литер А, пом. 7-Н офис 1

Факт. /Почт. адрес: 194100, Санкт-Петербург, пр. Лесной, дом 69, литер А, пом. 7-Н офис 1

Телефон: +7 (812) 401-6-104

E-mail: [info@asarta.ru](mailto:info@asarta.ru)

ИНН: 7813445263 / КПП: 780201001

ОГРН: 1097847155757

р/с: 40702810332410000536

в «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк»

к/с: 30101810600000000786 БИК: 044030786

Генеральный директор

Герасимова В.А.