**ООО “Асарта”**

**в отдел обслуживания**

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кем выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата выдачи «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес подключения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Абонентский договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление на получение компенсации за отсутствие услуг передачи данных и телематических услуг**

Дата заявления «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г.

Прошу начислить на мой лицевой счет компенсацию за период отсутствия услуг передачи данных и телематических услуг с «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г. по «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г.

Оператор компенсирует Абоненту дни отсутствия услуг передачи данных и телематических услуг путем уменьшения размера абонентской платы за текущий период на сумму компенсации. Размер компенсации рассчитывается пропорционально количеству дней, когда услуги связи не были предоставлены.

Абонент имеет право требовать компенсацию при выполнении следующий условий:

1) если услуги передачи данных и телематические услуги не были предоставлены более 24-часов подряд

2) при наличии у Оператора технической возможности устранения причины, препятствующей оказанию Абоненту услуг передачи данных и телематических услуг

3) при своевременном уведомлении Оператора в течение суток об отсутствии сети у Абонента.

|  |  |
| --- | --- |
|  | С процедурой получения компенсации ознакомлен и согласен. |